

CONDICIONES DE ENVÍO

¿CUÁLES SON LOS MÉTODOS DE ENVÍO?

Durante el proceso de la compra, en el tercer paso, el Usuario selecciona la dirección de entrega y la modalidad de transporte.

Trabajamos con empresas líderes en el transporte de paquetería con entrega a domicilio. Cuando el transporte retire la mercancía de Gurelan Sociedad Cooperativa, enviará un e-mail a la dirección del Usuario, para que pueda hacer el seguimiento y conocer el estado de la entrega de su pedido, en la web del transportista.

¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI PEDIDO?

Los pedidos se preparan y envían en las 24 horas siguientes a su recepción.

Los artículos que no están disponibles no pueden ser incluidos en la Cesta, esto es parte de un proceso automático para garantizar un plazo de entrega rápido.

La mayoría de los destinos en la Península se entregan en 24/48 horas, siendo el máximo garantizado 72 horas.

¿DÓNDE NO VENDEMOS?

De momento y por problemas logísticos la venta no esta disponible para Las Islas Canarias e Islas Baleares.